



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Источник»  
Налухин С.В.  
07 ноября 2025 г.

1. Настоящие Правила разработаны на основе Конституции российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 « 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативно-правовых документов.
2. Курорт работает **24 часа** в сутки **7 дней** в неделю.
3. Время заезда на курорт – **17:00**, время выезда – до **14:00**. Время завтрака – с **8:00** до **10:30**, обеда – с **13:00** до **15:00**, ужина – с **18:00** до **20:00**. В периоды высокой загрузки администрация курорта оставляет за собой право увеличить временной интервал питания и регламентировать время питания сменами, с указанием последних в карте гостя.
4. Оплата за предоставляемые курортом услуги осуществляется по динамическому прейскуранту, утвержденному Генеральным директором ООО «Источник», курорта АМАКС «ЭкоПарк». Все расчеты производятся в Российских рублях наличными денежными средствами или банковскими картами платежных систем MasterCard, Maestro, МИР. Порядок оплаты за основные услуги курорта (все виды путевок) - предварительная оплата в размере 30% и последующая оплата при поселении за весь период. При пользовании дополнительными услугами курорта действует фактическая система оплаты.
5. Поселение на курорт производится при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: паспорт гражданина РФ; паспорт гражданина СССР; свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста; паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ; паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на





жительство лица без гражданства.

Документ, удостоверяющий личность должен быть предоставлен на каждого поселяющегося гостя. Несовершеннолетние лица размещаются на курорте исключительно вместе с родителями либо лицами их заменяющими (опекуны и пр.).

6. При поселении гостю необходимо предоставить номер своего мобильного телефона, а также номер телефона родственников для экстренной связи.

7. При поселении каждому гостю выдается ключ от забронированного номера. В случае утери ключа гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору службы приема и размещения.

8. Детям до 4 лет, без предоставления дополнительного места, предоставляется бесплатное размещение, питание, посещение аквацентра и участие в анимационных программах.

В случае если требуется дополнительное место, оплата за ребенка производится по прейскуранту.

9. На курорте разрешено проживание с домашними животными мелких пород. При поселении на курорт с домашними животными, гостю необходимо ознакомиться с **«Правилами проживания гостей с домашними животными»**. Администрация курорта оставляет за собой право отказать в размещении гостям с домашними животными при несоблюдении вышеуказанных Правил, а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

10. На территории курорта установлена система видеонаблюдения. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества курорта. На территории, в помещениях и общественных зонах курорта (за исключением личных номеров, туалетных кабин и душевых) используются видеокамеры.

11. Согласно ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территориях и во всех помещениях, предназначенных для оказания медицинских и санаторно-курортных услуг установлен запрет на курение. В случае нарушения гостями требований вышеуказанного Федерального закона, возникает необходимость проведения генеральной уборки номера. Администрация курорта оставляет за собой право взыскать оплату в размере 5 000 рублей за проведение генеральной уборки и детоксикации номера.

12. На территории санатория доступна бесплатная сеть Wi-Fi. Во исполнение Постановления Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей» для доступа





к сети Wi-Fi предусмотрена авторизация пользователей.

13. На территории курорта запрещено ношение любого вида гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей курорта, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе от 13.12.1996 № 150-ФЗ РФ «Об оружии».

14. В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ курорт отвечает за сохранность вещей гостя, внесенных на курорт, за исключением денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных карт, ювелирных изделий, драгоценностей и других ценных вещей. Курорт отвечает за утрату ценных вещей, если они были переданы курорту на хранение либо помещены гостем в предоставленной ему камеру хранения.

15. При необходимости продления проживания гостю необходимо обратиться в службу приема и размещения накануне планируемого выезда. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров на запрашиваемый период.

16. В случае ожидания визита посетителей, гостю, проживающему на курорте, необходимо заранее сообщить об этом администратору службы приема и размещения. Посетители могут находиться в номере с 9:00 до 22:00.

17. При отсутствии гостя в номере более суток (или по истечении 12 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация курорта вправе создать комиссию в составе не менее трех человек, произвести опись имущества, находящегося в номере, и освободить номер для его дальнейшей продажи. Материальные ценности в виде денежных средств, ценных документов, украшений администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».

18. В случае обнаружения забытых вещей администрация курорта предпринимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи передаются на хранение в «Камеру забытых и найденных вещей».

19. При выезде с территории курорта гостю необходимо сдать номер горничной, произвести окончательный расчет и получить пропуск на выезд у администратора службы приема и размещения.

20. При проживании на курорте гостю необходимо соблюдать **«Правила пожарной безопасности»**.

21. Администрация курорта вправе произвести замену предоставленного гостю номера и требовать незамедлительного освобождения гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно-технических, санитарно-эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующим качественному и безопасному предоставлению услуг.

22. Администрация курорта оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем



- настоящих Правил проживания, общественного порядка и Правил пожарной безопасности.
23. Курорт не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии и водоснабжения).
24. Гостям курорта предоставляется бесплатная охраняемая парковка. Передвижение на автомобилях по территории курорта запрещено.
25. При посещении аквацентра гостям санатория необходимо соблюдать **«Правила посещения аквацентра»**. Администрация курорта оставляет за собой право на проведение ежемесячных профилактических работ по санитарно-гигиенической обработке бассейна с закрытием аквацентра на период проведения работ.
26. Гостям курорта запрещено выносить имущество курорта за пределы его территории.
27. При пользовании спортивным инвентарем необходимо сдавать их администратору службы приема и размещения.
28. В вечернее (с 23:00 до 07:00), а также послеобеденное время (с 14:00 до 16:00) на территории курорта запрещено включать телевизоры, радиоприемники и аналогичные приборы на большой громкости; громко кричать или петь; играть на музыкальных инструментах; совершать другие действия, провоцирующие шум.
29. На территории курорта запрещено запускать петарды и фейерверки, а также разводить костры в прилегающей зоне без согласования с администрацией курорта.
30. В случае утраты или повреждения имущества курорта гостю необходимо возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется согласно Прейскуранту, утвержденному Генеральным директором ООО «Источник», курорта АМАКС «ЭкоПарк».
31. Администрация вправе отказать в поселении лицам, находящимся в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием других психотропных средств.
32. Курорт вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в проживании гостю в случае нарушения им настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг курорта, причинения гостем материального ущерба курорту, неадекватного и оскорбительного поведения по отношению к гостям и сотрудникам курорта.
33. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация курорта руководствуется действующим законодательством РФ.