

ДОГОВОР на оказание санаторно-курортного лечения (публичная оферта)

г. Екатеринбург

Общество с ограниченной ответственностью «Источник», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Палухина Сергея Вячеславовича, действующего на основании Устава, публикует настоящий документ, являющийся официальной публичной офертой (далее – «**Оферта**», «**Договор**») в адрес неопределенного круга физических и юридических лиц («**Заказчик**», «**Потребитель**») о заключении договора на оказание санаторно-курортных услуг на условиях, изложенных ниже.

Фактом акцепта (принятия) настоящей Оферты является осуществление Потребителем/Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя в порядке, сроки и размере, установленные настоящей Офертой. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие со всеми её условиями.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте используются следующие основные понятия:

Санаторно-курортное лечение – медицинская помощь, осуществляемая медицинскими организациями в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов.

Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга и другие сервисные услуги, предоставляемые на Курорте.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее санаторно-курортные услуги лично в соответствии с Договором (отдыхающий, пациент).



Заказчик – физическое или юридическое лицо, оплачивающее услуги Исполнителя в пользу Потребителя.

Путевка – документ (в том числе электронный), удостоверяющий право Потребителя на получение комплекса санаторно-курортных услуг на условиях настоящей Оферты.

Санаторно-курортная организация (Санаторий) – ООО «Источник», расположенный по адресу: 620907, Свердловская область, п. Березит, ул. Дальний Березит, д. 11.

Лицензия – № Л041-01021-66/01815443 от 03.02.2025 г., выдана Министерством здравоохранения Свердловской области. Срок действия – бессрочно.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю санаторно-курортные услуги в соответствии с выбранным тарифом (типом путевки), а Заказчик/Потребитель обязуется оплатить эти услуги и соблюдать условия настоящей Оферты и Правила внутреннего распорядка Санатория.

2.2. Конкретный перечень услуг, категория номера, сроки заезда/выезда, стоимость, а также данные о Потребителе (ФИО, дата рождения, документы) фиксируются в **Подтверждении бронирования (Заявке)**, которая формируется Исполнителем на основании данных, переданных

Заказчиком. Подтверждение бронирования является неотъемлемой частью заключенного Договора.

2.3. В случае, если в период после бронирования произошло изменение условий (цены, перечня услуг), перерасчет стоимости путевки не производится, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.



3. Порядок бронирования и заключения Договора (Акцепт)

3.1. Настоящая Оферта размещена на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://ekb.amaks-kurort.ru/>.

3.2. Для заключения Договора Потребитель/Заказчик направляет Исполнителю заявку на бронирование (через сайт, по телефону или электронной почте), содержащую следующие данные:

- ФИО Потребителя(ей);
- Контактный телефон и e-mail;
- Желаемые даты заезда/выезда;
- Категория номера и тип питания/лечения.

3.3. Исполнитель проверяет наличие мест и направляет Заказчику **Подтверждение бронирования** с указанием итоговой стоимости и счета на оплату.

3.4. **Договор считается заключенным** с момента поступления на расчетный счет или в кассу Исполнителя денежных средств в размере 100% стоимости путевки (полной предоплаты), либо в размере аванса (30%), если иное не согласовано дополнительно. Частичная оплата (аванс) также является акцептом Оферты.

3.5. В случае непоступления оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета, Исполнитель имеет право аннулировать бронь без предварительного уведомления.

3.6. Внесение предоплаты (аванса) подтверждает, что Заказчик ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Правилами проживания и Правилами оказания платных медицинских услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Организовать прием, размещение и оказание услуг согласно подтвержденной заявке.
- 4.1.2. Обеспечить Потребителя полной и достоверной информацией об оказываемых услугах, порядке их получения, перечне противопоказаний (при наличии).



4.1.3. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, лицензионные требования, стандарты и порядки оказания медицинской помощи.

4.2. Потребитель/Заказчик обязан:

4.2.1. Произвести полную оплату стоимости путевки в сроки, установленные счетом.

4.2.2. При заезде предъявить:

Документ, удостоверяющий личность;

Санаторно-курортную карту (форма № 076/у) — при наличии медицинского лечения (срок действия 6 месяцев);

Страховой полис (при наличии);

Справку об эпидокружении для детей (при необходимости).

4.2.3. Соблюдать Правила пребывания в Санатории, режим лечения, требования пожарной безопасности и лечащего врача.

4.2.4. Своевременно сообщать врачу информацию о состоянии здоровья, аллергических реакциях, принимаемых лекарствах и иных данных, влияющих на безопасность лечения.

4.2.5. Возместить причиненный Санаторию материальный ущерб (порча имущества) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления требования.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при выявлении медицинских противопоказаний, а также при несоблюдении предписаний лечащего врача.

4.3.2. Вносить изменения в график работы врачей и расписание процедур в случае производственной необходимости (с уведомлением Потребителя).

4.3.3. Прекратить оказание услуг в одностороннем порядке при грубом нарушении Потребителем Правил проживания или режима лечения.



5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Цена услуг определяется на основании действующего **Прейскуранта** и тарифных планов Исполнителя, указанных на официальном сайте и в подтверждении бронирования.

5.2. Общая стоимость путевки по настоящему Договору указывается в подтверждении бронирования. НДС не облагается (применяется упрощенная система налогообложения или освобождение от НДС).

5.3. Оплата услуг производится в следующем порядке:

30% стоимости — в течение 3 (трех) рабочих дней с момента бронирования (аванс);

Оставшиеся 70% — не позднее дня заезда Потребителя в Санаторий.

5.4. Расчеты осуществляются наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо безналичным перечислением на расчетный счет.

5.5. Дополнительные услуги (не входящие в стоимость путевки) оплачиваются отдельно по Прейскуранту в день их заказа или получения. Доказательством согласия на дополнительные медицинские вмешательства является подписанное Информированное добровольное согласие.

6. Особенности оказания услуг при дистанционном бронировании

6.1. Договор может быть заключен дистанционным способом через сайт или электронную почту.

6.2. Перед оплатой Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с информацией об Исполнителе, лицензии, телефонах, адресах, режиме работы и порядке подачи жалоб на сайте.

6.3. Подтверждением заключения Договора является направление Исполнителем на e-mail Заказчика электронного подтверждения бронирования (ваучера) с номером заказа.

6.4. Отказ от Договора, заключенного дистанционно, осуществляется в том же порядке (письменно или по e-mail).



7. Порядок изменения, отказа и расторжения Договора

7.1. Отказ Потребителя (Заказчика) от услуг:

При отказе от бронирования **более чем за 7 (семь) календарных дней** до даты заезда, Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов (включая стоимость 1 (одних) суток проживания и комиссии платежных систем).

При отказе **менее чем за 7 (семь) дней** до даты заезда либо при неявке в день заезда, стоимость путевки не возвращается (за исключением случаев болезни Потребителя, подтвержденной документально, где вопрос решается в индивидуальном порядке).

7.2. Изменение сроков (перенос): Перенос дат возможен при наличии свободных мест и при условии письменного уведомления не менее чем за 7 дней до заезда. Перерасчет стоимости производится по действующим на новые даты ценам.

7.3. Односторонний отказ Исполнителя: Если после заезда выявлены медицинские противопоказания или грубые нарушения режима, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится, за исключением стоимости питания (по фактической цене).

7.4. Задержка заезда/выезда:

Ранний заезд (до 17:00) и поздний выезд (после 14:00) оплачиваются из расчета 50% стоимости суток за первые 12 часов и 100% — за более 12 часов (при наличии технической возможности).

8. Ответственность сторон и форс-мажор

8.1. За неисполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ (включая Закон «О защите прав потребителей» № 2300-1).

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение здоровья Потребителя, если оно вызвано:



Сокрытием Потребителем информации о своем здоровье, аллергиях, противопоказаниях;

Нарушением предписаний врача, режима питания или приема алкоголя.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, запретительные акты госорганов). Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую сторону в течение 2 (двух) рабочих дней.

9. Обработка персональных данных и конфиденциальность

9.1. Подписывая настоящий Договор (осуществляя акцепт), Заказчик/Потребитель дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в целях исполнения договора, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование и передачу третьим лицам (при необходимости, например, для лабораторных исследований), в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

9.2. Согласие на обработку данных действует бессрочно и может быть отозвано письменным заявлением.

9.3. Исполнитель обязуется сохранять врачебную тайну и не разглашать сведения, полученные в ходе лечения, без согласия Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9.4. Пребывая на территории Санатория, Потребитель дает согласие на видеосъемку в общественных зонах (холлы, коридоры, столовая) в целях обеспечения безопасности.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты размещения на сайте и действует до ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст Оферты в одностороннем порядке. Изменения публикуются на сайте и вступают в силу с момента размещения.



10.3. Споры и разногласия разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней. При не достижении согласия спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя (Свердловская область).

10.4. Признание судом недействительности какого-либо пункта Оферты не влечет недействительности остальных пунктов.

10.5. Информация о порядке подачи жалоб:

Почтовый адрес: 623704, Свердловская область, г. Березовский, А/Я 85, ООО «Источник».

Электронная почта: bron-ekb@amaks-hotels.ru

Реквизиты Исполнителя

ООО «Источник»

Юридический адрес: 620907, Свердловская область, п. Березит, ул. Дальний Березит, стр. 11/2, помещ. 13.

ОГРН: 1169658055555

ИНН: 6678071761

КПП: 668601001

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Р/с: 40702810101850004781

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Тел.: +7 (342) 220-60-85

E-mail: bron-ekb@amaks-hotels.ru

Генеральный директор

_____ / Палухин С.В. /

